



求職秘技

講座時間:109.3.26

華泰電子股份有限公司

電子系四年級王聖文

「古有皇帝接見狀元，今有人資面試新貴」，學生們於學校畢業後紛紛投入各行各業尋求工作機會，但在進入職場工作之前有一個令新鮮人煩惱、擔心的挑戰-「面試」。面試中有許多的細節可能是你我都未曾注意的，而這些細節往往是我們會不會錄取的關鍵。如何準備面試才能在當下侃侃而談且展現自我呢?所謂言簡意賅，你知道如何撰寫出吸睛的履歷嗎?面對面試你是否也會感到緊張、焦慮呢?

來自華泰電子股份有限公司人力資源處的蔡佩洳講師、洪于喬講師，透過面試官的眼光來提醒我們面試過程中的各種細節、教導 STAR 面試應答技巧並實際與同學互動。

簡單、風趣地自我介紹後，講師開始陳述自身的求職經歷供同學參考並點出了此次演講的重點之一-「**知道自己想要什麼**」。簡述完華泰電子的公司背景後，講座的重心便放在同學們所關心的「求職秘技」，講師將面試的過程分為:面試前、面試中、面試後，逐一講解各個過程所需要注意到的細節。透過面試官的眼光與求職者的盲點相互對比，並透過現場與同學互動的方式讓同學們能在短時間內更了解所謂的「求職秘技」。

以下將分別介紹面試前、中、後所需要注意的細節，並會分別以求

職者、面試官的角度來分析：

面試前：

求職者：人識適配度與組織適配度

求職者需要清楚了解到自己想要什麼樣的工作。什麼樣的工作環境讓你覺得舒適、什麼樣的工作氛圍、公司文化讓你覺得妥當安心等等，由自身為出發點詢問自己在職場所會面臨的問題是否為可接受的，這屬於「人識適配度」

藉由資源查詢、個人觀察等等來了解該職場的各個面向，並思考自己是否與這樣的組織、職場有所契合，由客觀的現況作為評斷的依據，這屬於「組織適配度」。求職者可於尋找工作前，透過這兩個指標來自我審視自己適合什麼樣的職場領域，可避免進入職場後才發現不是自身所期望的窘境，更能找到與求職者契合度高的工作。

面試官：如何看待求職履歷

面試官於面試前會透過求職者的履歷來初步了解、評估求職者，面試官會想從履歷中知道「你是誰」、「你想要什麼樣的工作、待遇」、「你的能力、特質是否能勝任此份工作」。撰寫出一份亮眼的履歷能讓對方在短時間內清楚地了解我們，更能大幅地增加我們面試的機會。講師介紹到一份標準的履歷應該要包含幾點：簡歷、自傳、活動經歷、附件，以下將個別簡介所包含的內容及需要注意的地方：

簡歷:經歷、技能、語言能力、人格特質。

自傳:自我介紹、目標職缺與相應特質。

講師建議自傳內容應以一頁 A4 為限，以列點的方式陳述並注意內容勿過於簡短和涉及太多私人資訊。

活動經歷:校園生活、工作經歷

要將自身經歷過的事件反思轉化，並提出與工作特質相符之處，簡言之為「將自己的生活經驗與工作所需的特質作連接」。

附件:專題作品、證照、通識成果

講師於此介紹了一個小技巧，若你的附件是無法於履歷中呈現的，例如：照片、影片等。可將其上傳至雲端並將網址附於履歷當中。

面試中:

求職者:須注意衣著、事前準備資料、交通資訊、準時抵達

「多一份準備就多一份安心」，是否經常聽聞或切身感受過前往面試當下的緊張與焦慮，稍有一點風吹草動就會令我們心驚膽跳。上述列出的四點是講師認為我們可以事先準備以減少當天焦慮及緊張。

衣著:原則為乾淨整潔，倘若真的不知道穿什麼樣的服裝較為適合，可以向對方詢問，除了對於服裝的部分能較安心外，也能表現出你對於面試的積極。

事前準備資料:求職者應注意是否有要提前準備的東西或文件、履歷格式是否符合對方要求、證書等等的佐證資料是否帶齊。前一天一定要檢查面試當天所會需要用到的資料，可以避免當天東西遺漏而造成的不安全感，更可以於檢查的過程再次複習自己準備的面試內容。

交通資訊&準時抵達:當天該如何前往應試現場、路程會花費多少時間等等，這些問題事先要有規劃才不會因為交通問題而遲到。提早到的原則應以 15 分鐘為限，切勿提早一小時以上，因為面試官也會有自身的業務需要處理無法立即抽身。

面試官:自我介紹、STAR 應答技巧

面試過程中往往需要來一段個人的自我介紹，面試官希望於自我介紹中認識你這個人，並在你介紹的過程中檢視你的表達能力。一段好的自我介紹盡量在三~五分鐘內表達出「你的背景」、「你有什麼經歷與優勢」、「與他人不同的地方，並表達自身的願景」。

於此講師也分享了幾個常常出現在面試中的問題，以下:

1. 是否經歷過最有成就/最棘手的事情?
2. 你認為你有哪些優勢或是能力可以勝任此份工作?

若有不足，未來會如何規劃自我提升?

並傳授 STAR 應答技巧給同學，並在現場帶領同學實際運。以下將介紹何謂 STAR 應答技巧:

1. S:Situation(情景)
2. T:Task(任務、困境)
3. A:Action(行動、解決)
4. R:Result(結果)

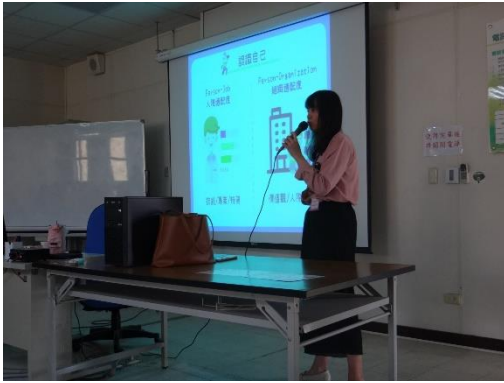
在面對問題一的時候可以使用，藉由具體的描述來讓面試官了解你所面臨的情景、當下有著什麼樣的任務或困境，面對這樣的狀況你採取什麼樣的行動來解決問題，最後你得到什麼樣的收穫、結果。針對不同的問題可以調正 STAR 技巧中的各個敘述的比例。

面試後：

在面試的尾聲常常聽到這樣的問題-「那你還有什麼想發問的或想了解的」。面試者往往會客氣地說：「非常感謝貴公司給予的面試機會，目前沒有問題想發問的」。但其實你可以詢問「薪資待遇如何、福利制度」、「需要多久的時間可以知道面試結果」等等。這些問題除了讓你對這份工作有更清楚地了解，同時你也展現了你的積極。

此段將呈現同學於講座後的收穫與心得。不管是系週會或是就輔組舉辦的講座都希望讓同學在大學階段能夠了解未來職場的狀況，並且順利地與職場接軌。蔡佩洳講師、洪于喬講師以學生的角度為出發點，探討的重點為「如何運用你所具備的經歷、特質來征服面試」，讓我們真正知道進入職場其實是需要下很多功夫的，從事前的規劃準備、

當下的發揮等等。「求職秘技」的演講內容是新鮮人們非常在乎的，許多的內容都是受用無窮的秘技，很感謝講師來到高師大電子系演講並在講座的最後勉勵同學「別怕挫折，沒有挫折是可以跳過的，從來都不存在沒有原因也毫無意義的失敗」。



照片說明：

蔡佩洳講師於演講開始時簡單地與我們互動，並提出了一個問題給我們思考-「你知道自己想要什麼樣的工作嗎?」。並提出「人職適配度」、「組織適配度」供同學參考。



照片說明：

講師在介紹履歷如何撰寫之前，先點出一個重點-「同學們要先認識自己是誰」，這樣寫出來的履歷才會真誠。



照片說明：

此次「求職秘技」的生涯規劃講座的對象為電子系四年級以及碩士班的同學，不管是未來會繼續升學研究所的同學，還是選擇投入職場的同學，「求職秘技」都能幫助同學順利進入職場。



照片說明：

講師在講授完 STAR 面試應答技巧後，實際請同學與之互動。

以上為此次「求職秘技」大致的演講內容、講座當日的現場狀況。
此次生涯規劃講座由國立高雄師範大學師資培育與就業輔導處之就業輔導組規劃辦理，很榮幸邀請華泰電子股份有限公司人力資源處的蔡佩洳、洪于喬講師蒞臨本校電子工程學系進行演講。