

114年度校園深耕說明會

校外工讀勞動保障與權益

➡ 講師:林原廷



簡報大綱

壹、機關簡介

貳、業務簡介

參、違法樣態解析

肆、查詢管道簡介

伍、申訴管道簡介



觀念
認識 |

為什麼 政府要開辦『社會保險』並強制參加呢？

當我們遭遇『生活上』或『工作上』的風險時，它將使我們失去賴以為生的所得，造成『經濟不安全』，短期而言，可能有財務缺口而出現經濟危機；長期而言，可能會陷入生活危機.....





觀念
認識 |

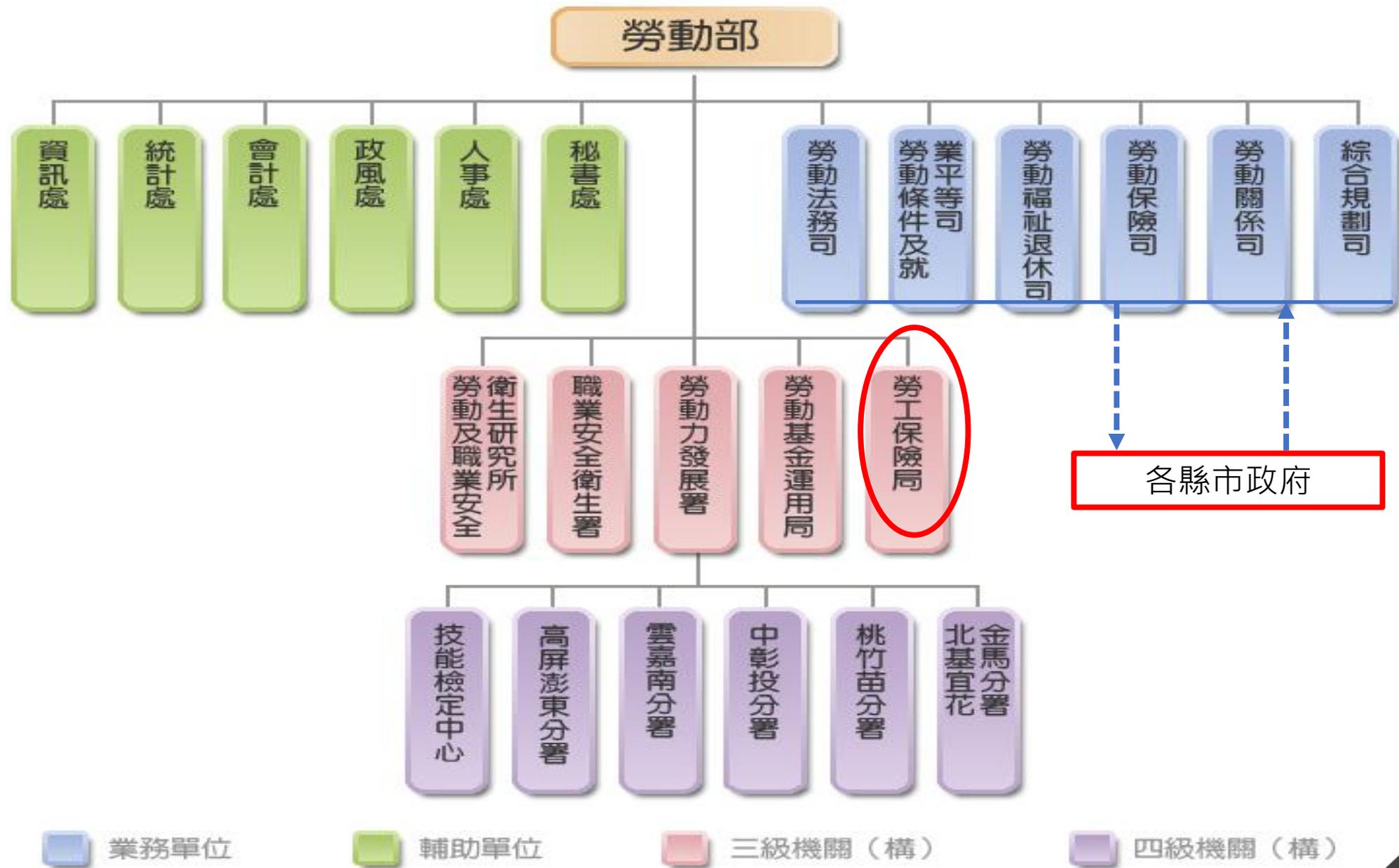
為什麼 政府要開辦『社會保險』並強制參加呢？



- 社會風險，泛指『生、老、病、死、傷、殘、失業』等類型，可能來自日常生活上，也可能來自工作上，但無論哪一種，它都會使勞動者造成『經濟不安全』！
- 因此，勞動者如有參加社會保險，當在『保險有效期間』發生保險事故時；此時，**將由『社會保險給付』給予適當的補償或填補(現金/實物)，緩濟勞動者的經濟危機！**



壹 機關簡介



壹 機關簡介

- 勞動部勞工保險局高雄市辦事處
- **07-7275115(代表號)**
- 高雄市苓雅區政南街6號1樓 (行政院南部聯合服務中心1樓)
- 櫃檯服務時間
星期一至星期五 08:30至17:30
- 電話服務時間
星期一至星期五 08:30至12:30，13:30至17:30。

- 勞動部勞工保險局高雄市第二辦事處
- **(07)746-2500(代表號)**
- 高雄市鳳山區復興街6號
- 櫃檯服務時間：
星期一至星期五 08:30至17:30
- 電話服務時間：
星期一至星期五 08:30至12:30，13:30至17:30。



勞保局駐點服務



1 日期：114年2月4日起

2 地點：岡山區公所2樓

3 時間：每週二、三、四

4 時段：13:30-17:00

更新時間

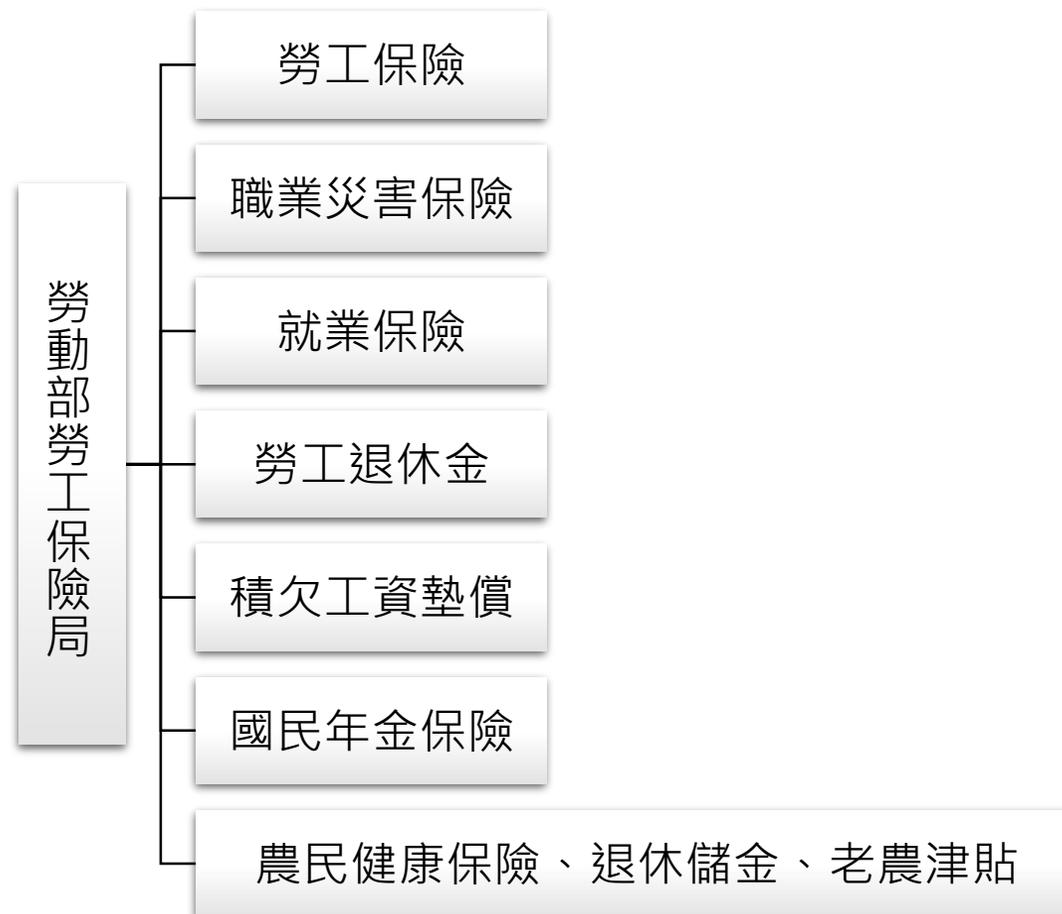
※注意：因設備緣故，駐點不提供電話服務、預約取件急件收件及大量列印。

勞保局高雄第二辦事處

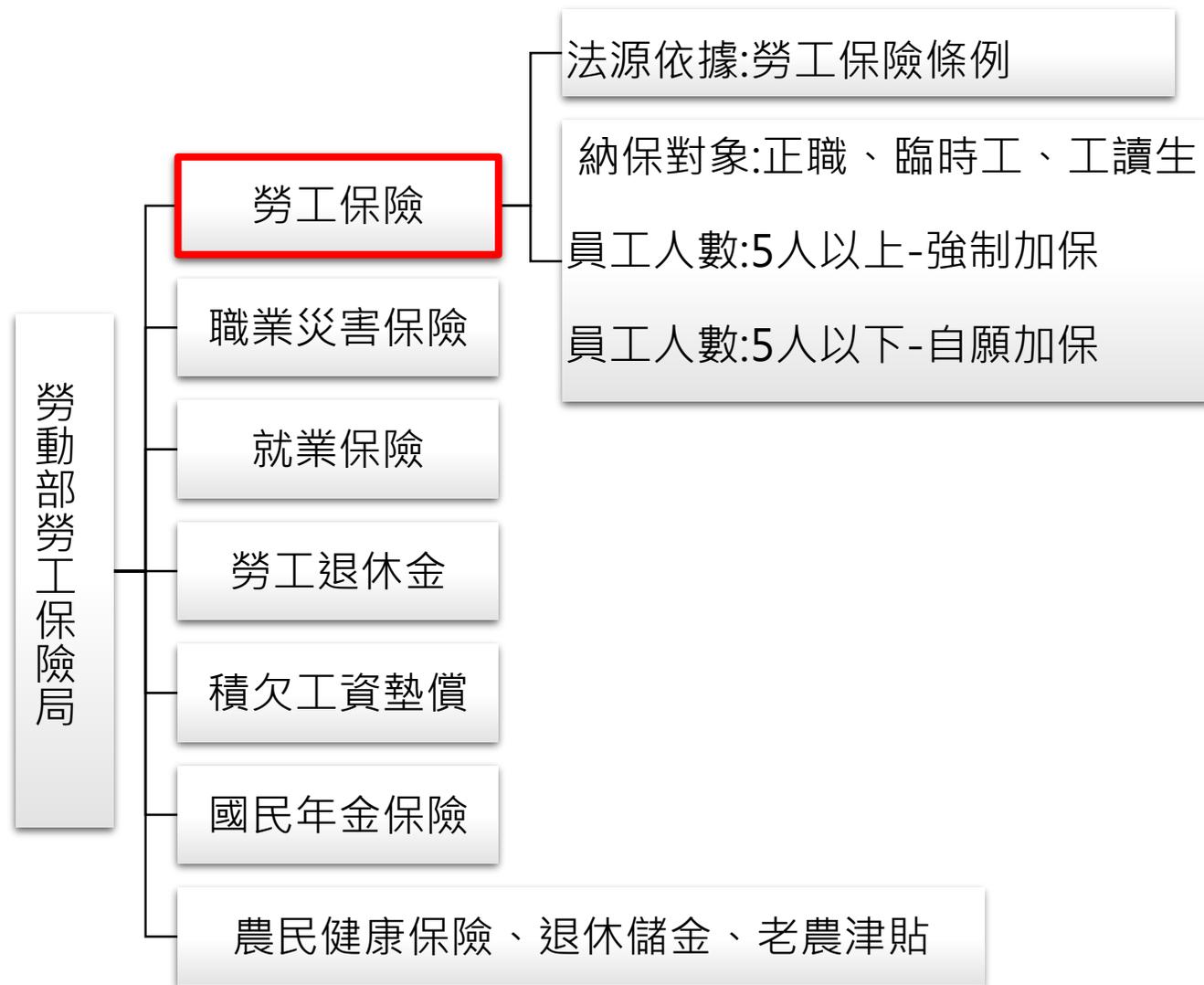
地址：83070 高雄市鳳山區復興街6號(捷運鳳山站1號出口)

電話：07-746-2500(代表號)

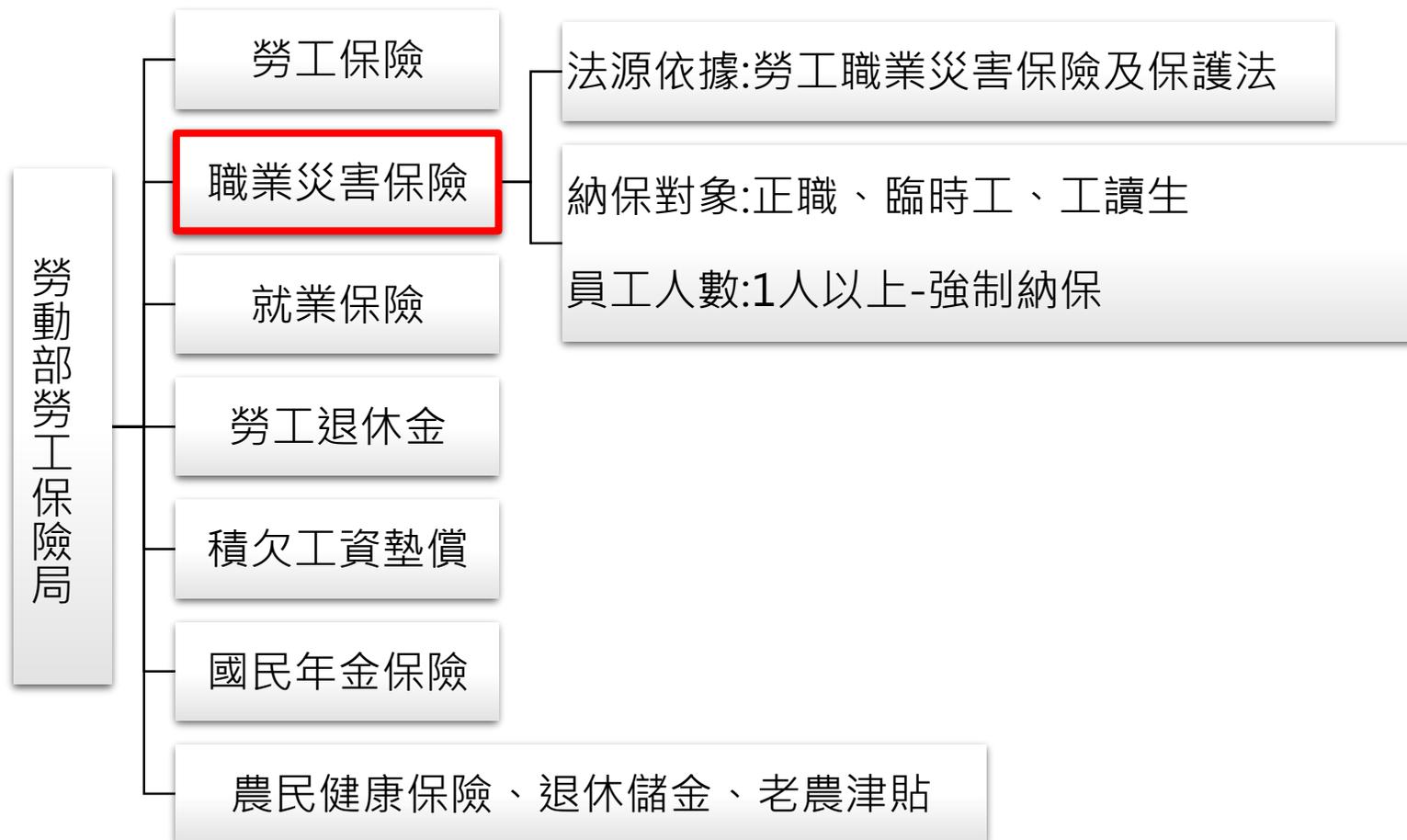
貳 業務簡介



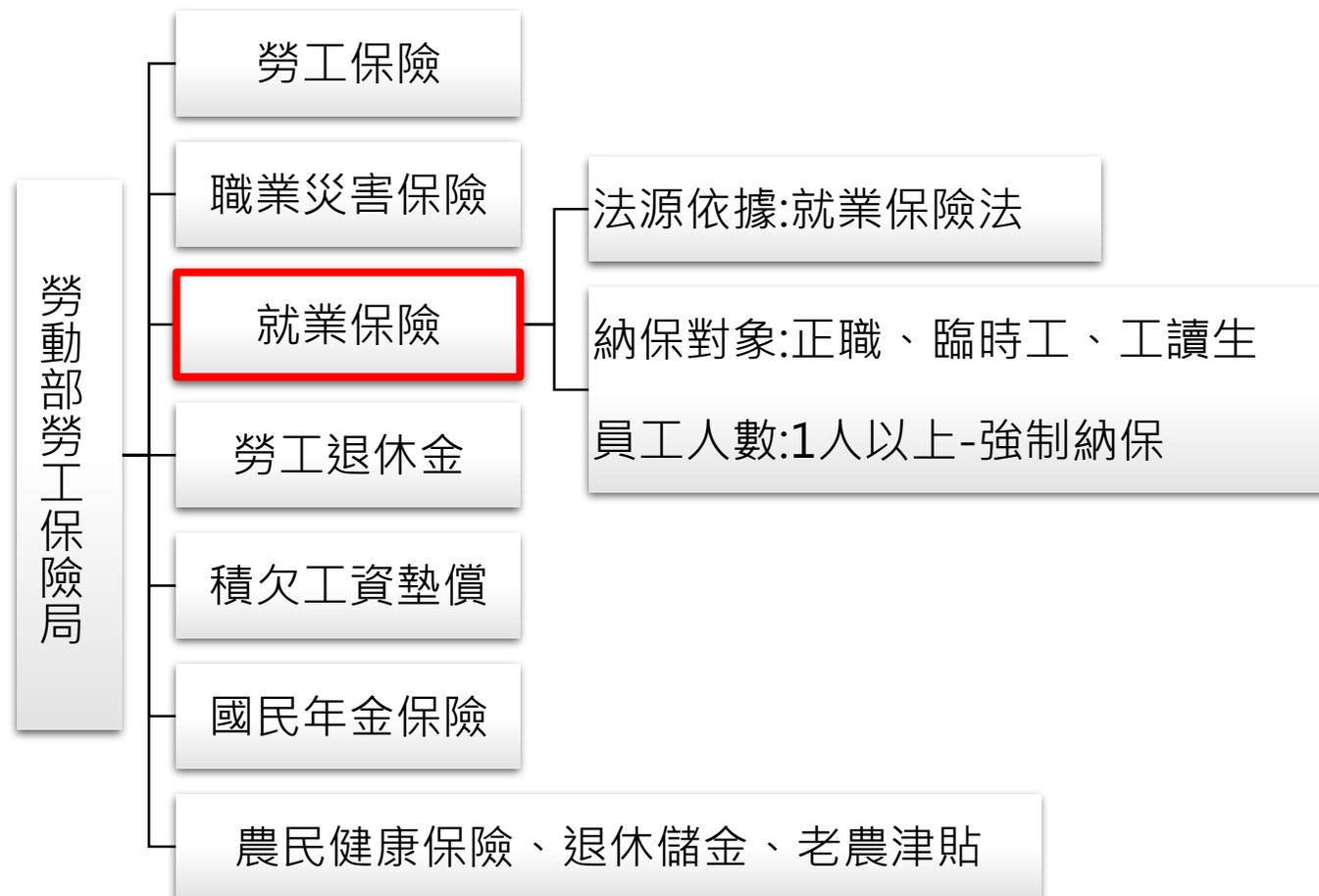
貳 業務簡介



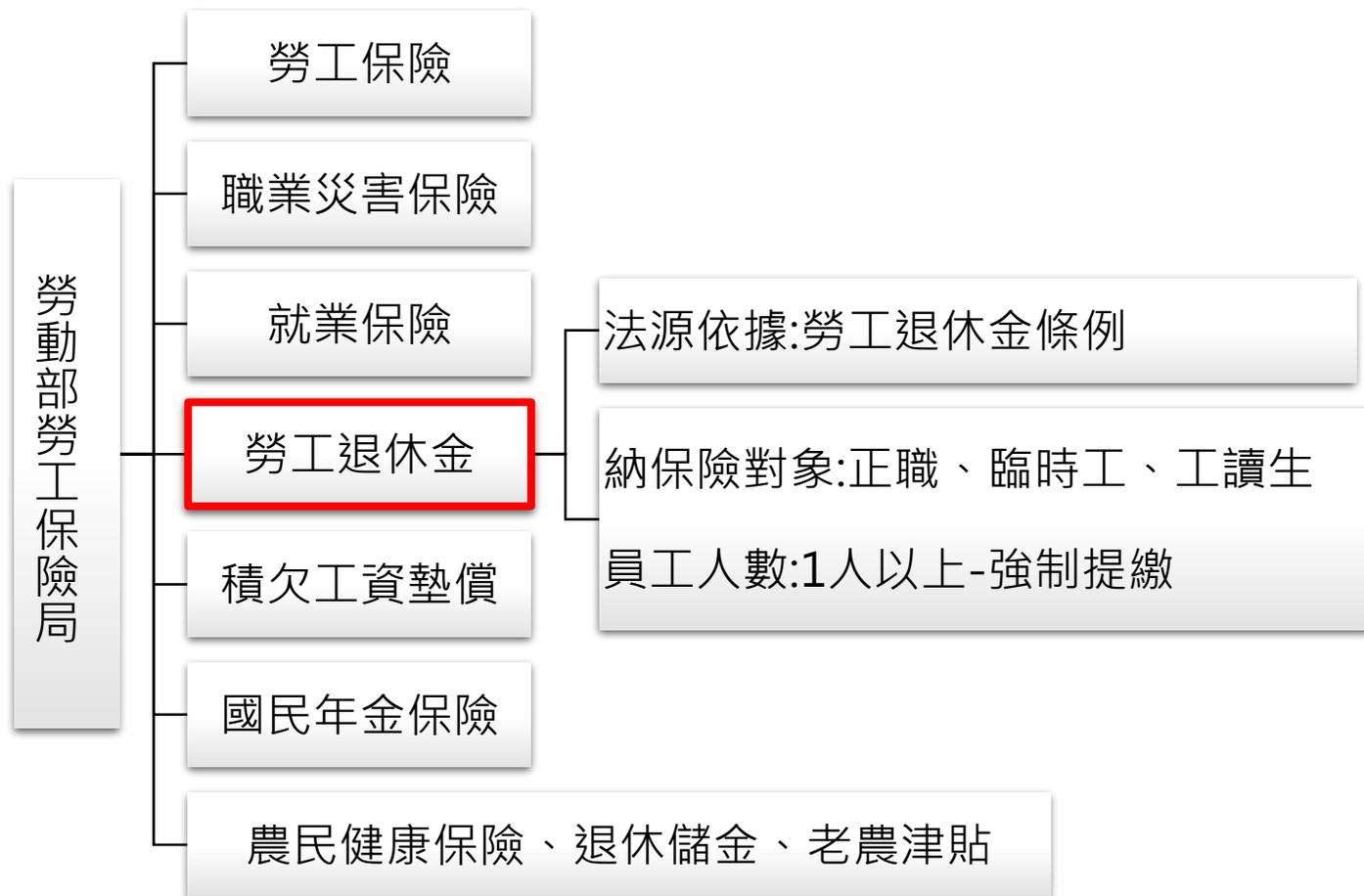
貳 業務簡介



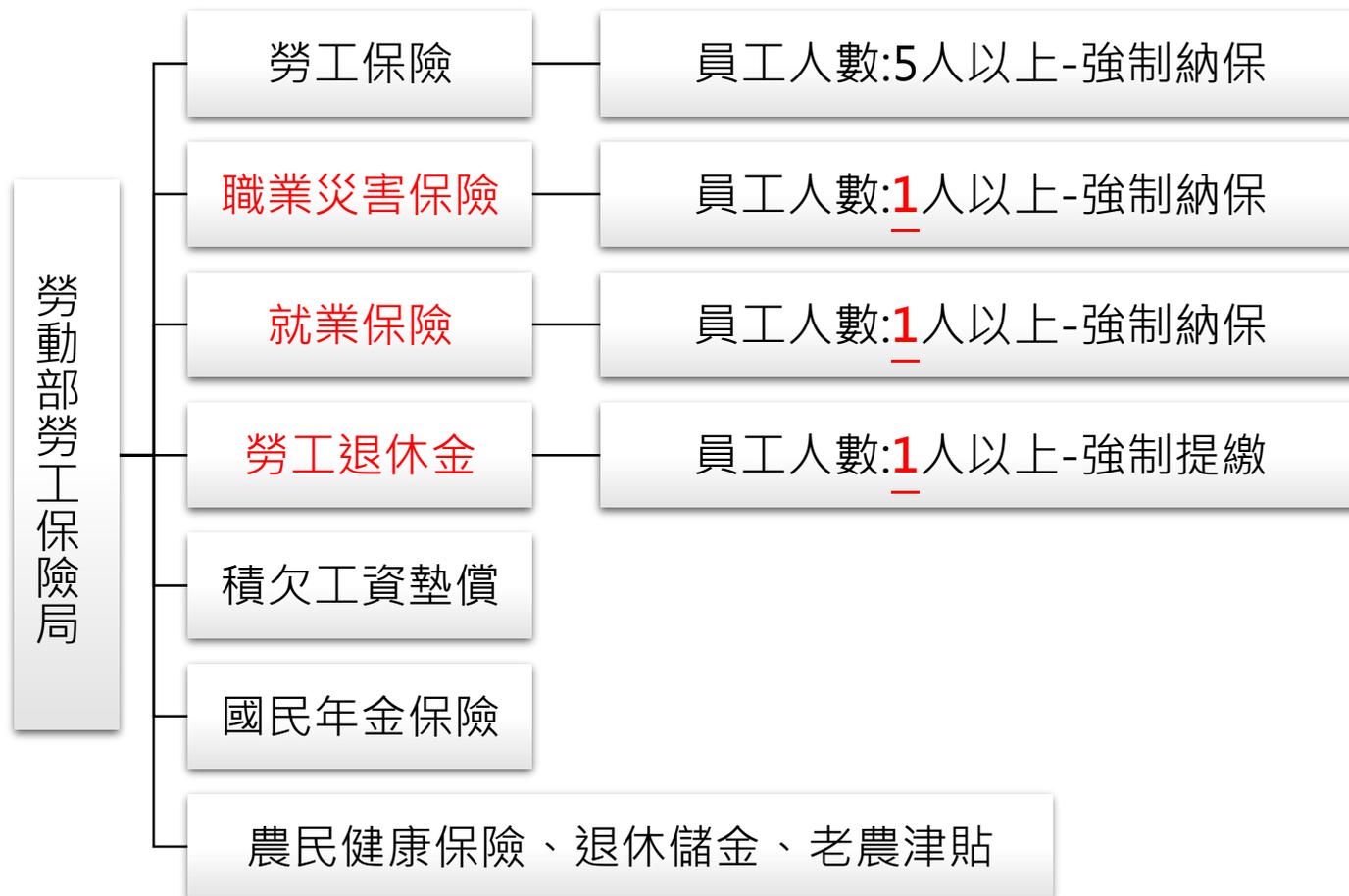
貳 業務簡介



貳 業務簡介



貳 業務簡介



貳 業務簡介



貳 業務簡介



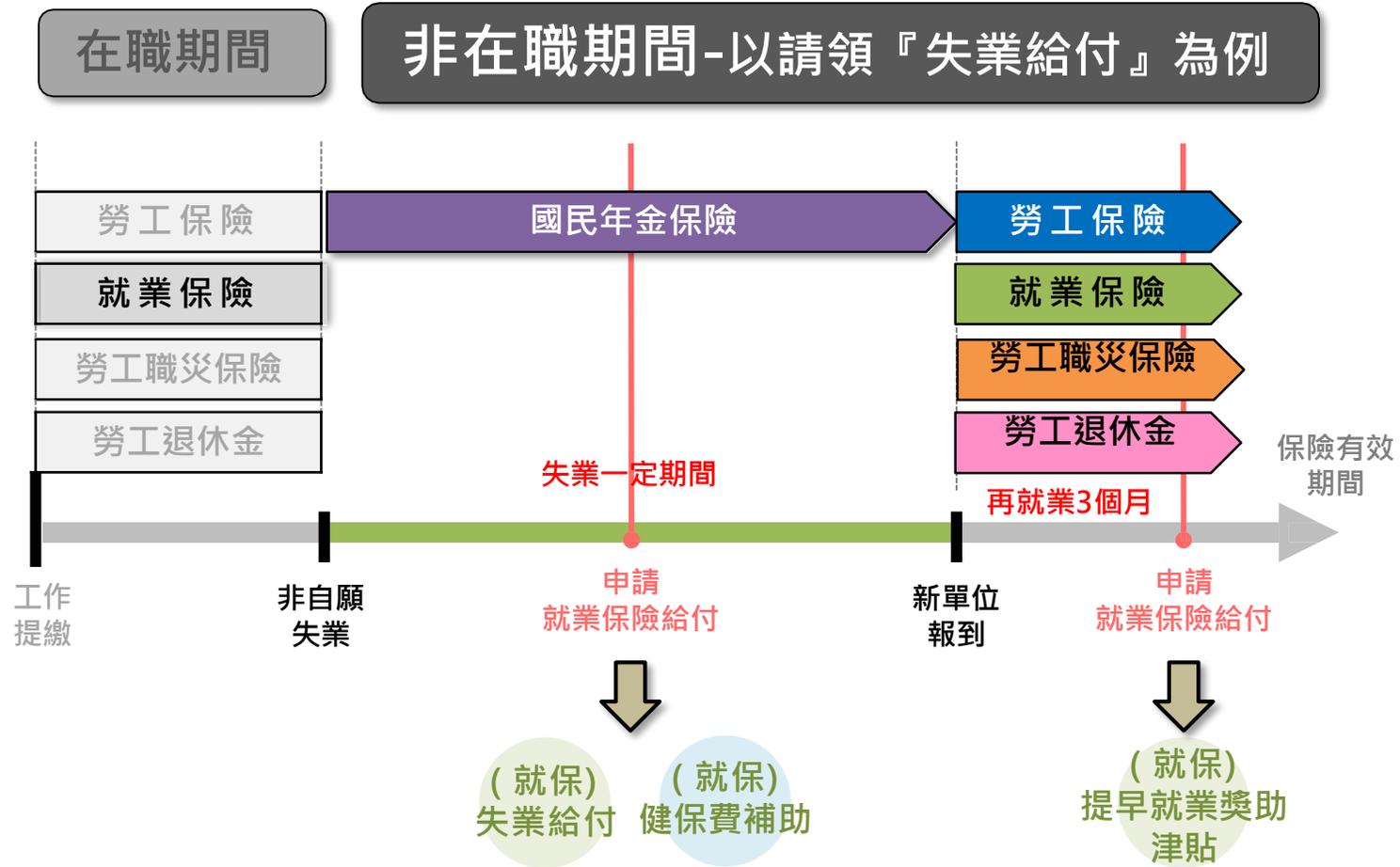
貳 業務簡介





失業
期間 |

『失業』：在職期間→非在職期間→再就業



【失業給付】概述



失業 給付

請領要件

- ✓ **非自願離職***
- ✓ 離職退保當日前3年內，就保保險年資合計滿1年以上
- ✓ 具有工作能力及繼續工作意願
- ✓ 向公立就業服務機構辦理『求職登記』
- ✓ 『14日內』仍『無法推介就業』或『安排職業訓練』

什麼叫做『非自願離職』？

| 可歸責於雇主 | 離職時，符合勞動法令規定 | 定期契約屆滿離職 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 因投保單位關廠、遷廠、休業、解散、破產宣告。 | <ul style="list-style-type: none">• 因勞基法第11條、第13條但書、第14條及第20條規定各款情事之一終止勞動契約• 因勞工職業災害保險及保護法第85條第2款、第3款或第4款終止勞動契約• 因性別平等工作法第17條規定終止勞動契約 | 因定期契約屆滿離職，超過1個月未能就業，且離職前1年內，契約期間合計滿6個月以上者 |

視為

【失業給付】概述



給付標準與期間

▼ 就保平均月投保薪資(6個月) x 60% , 按月發給

一般失業者

最長發給6個月

『退保時已年滿45歲』或
『領有身心障礙證明者』

最長發給9個月

NEW 有扶養無工作收入的『父母』、『配偶』、『未成年或身心障礙子女』，
每一人加給10%，最多加給20%。

- 『領滿』失業給付之給付期間者，就保保險年資會重行起算；自領滿之日起2年內再次請領失業給付，以發給原給付期間之1/2為限。

給付限制

- 於失業期間另有工作，其每月工作收入超過『最低工資』者，不得請領
- 於失業期間另有工作，每月工作收入未超過『最低工資』者↓
- 「失業給付+當月工作收入」的『總額』>平均月投保薪資×80%部分，自失業給付中扣除。但『總額』低於最低工資者，不予扣除。

feat. 行政院勞工委員會92年10月17日勞保1字第0920058088號函



貳 業務簡介 勞工退休金





觀念
認識 |

勞工退休金 又是甚麼呢？

俗稱：勞退



【注意：不是社會保險】

勞工退休金制度，是我國老年經濟生活保障制度最重要的一環！屬於雇主責任，分為『勞退舊制』及『勞退新制』（俗稱：新制6%）。勞退舊制是依據「勞動基準法」辦理，勞工必須符合勞基法的退休條件才可以向雇主請領；勞退新制則是依據「勞工退休金條例」辦理，當符合請領資格時，勞工隨時可以向勞保局請領。

| 項目 | 勞退舊制 | 勞退新制 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 法令依據 | 勞動基準法 | 勞工退休金條例 |
| 適用對象 | 適用勞基法的勞工* | 適用勞基法的勞工 (含本國籍、外籍配偶、陸港澳地區配偶、永久居留之外籍人士) |
| 辦理單位 | <ul style="list-style-type: none"> 地方政府勞政主管機關 臺灣銀行-信託部 | 勞保局 |
| 請領條件及方式 | 在服務單位符合勞基法退休要件，向雇主請求退休金 | 年滿60歲時，可以向勞保局請領個人專戶累積金額 |
| 給付方式 | 一次性給予 | 一次退休金或月退休金 |

註：適用舊制的本國籍勞工，未於新制開辦後5年內(99.6.30前)改選新制者，應繼續適用舊制，惟離職後再受僱者，應適用新制。

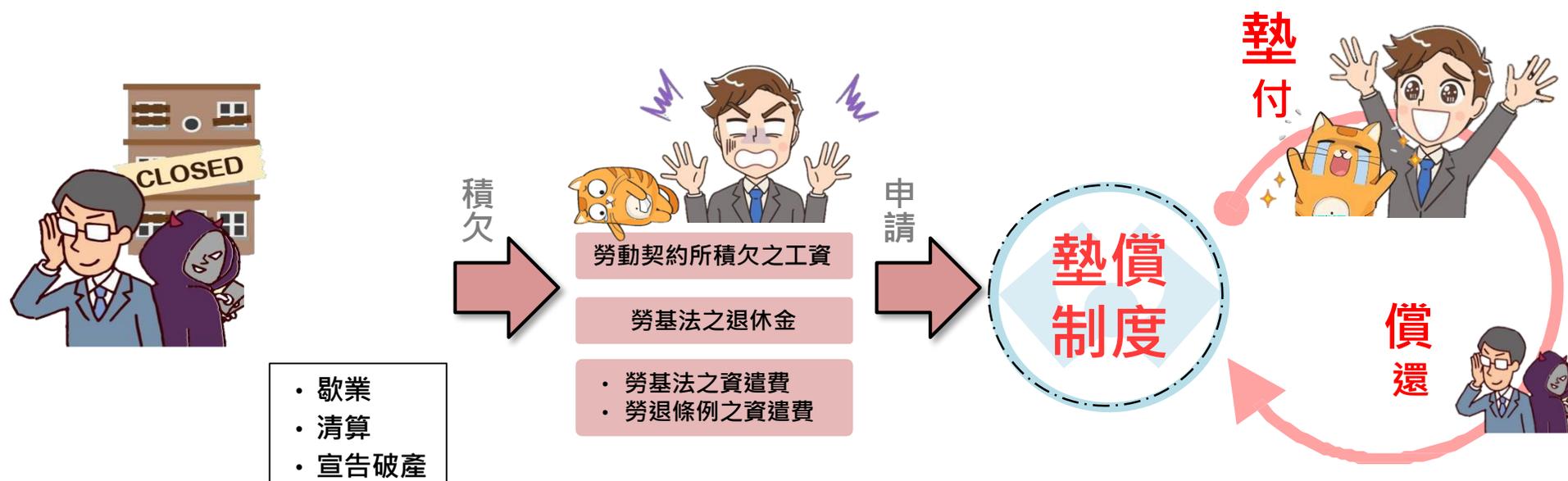


貳 業務簡介 積欠工資墊償



雇主經營不善，有積欠工資、資遣費和退休金時...

『工資』、『退休金』及『資遣費』是勞工賴以為生的所得來源！倘若雇主發生歇業、清算或宣告破產而有積欠情形，將會使勞工的生活陷入經濟危機。對此，勞動基準法第28條訂有『積欠工資墊償基金制度』，只要適用『勞基法的事業單位』，當雇主發生歇業、清算或宣告破產而有積欠『勞工之工資』、『勞基法之退休金』或『勞基法或勞退條例之資遣費』時，勞工可以向勞保局申請墊償業務，由積欠工資墊償基金先行墊付，而雇主應於規定期限內，將墊償款償還給積欠工資墊償基金。



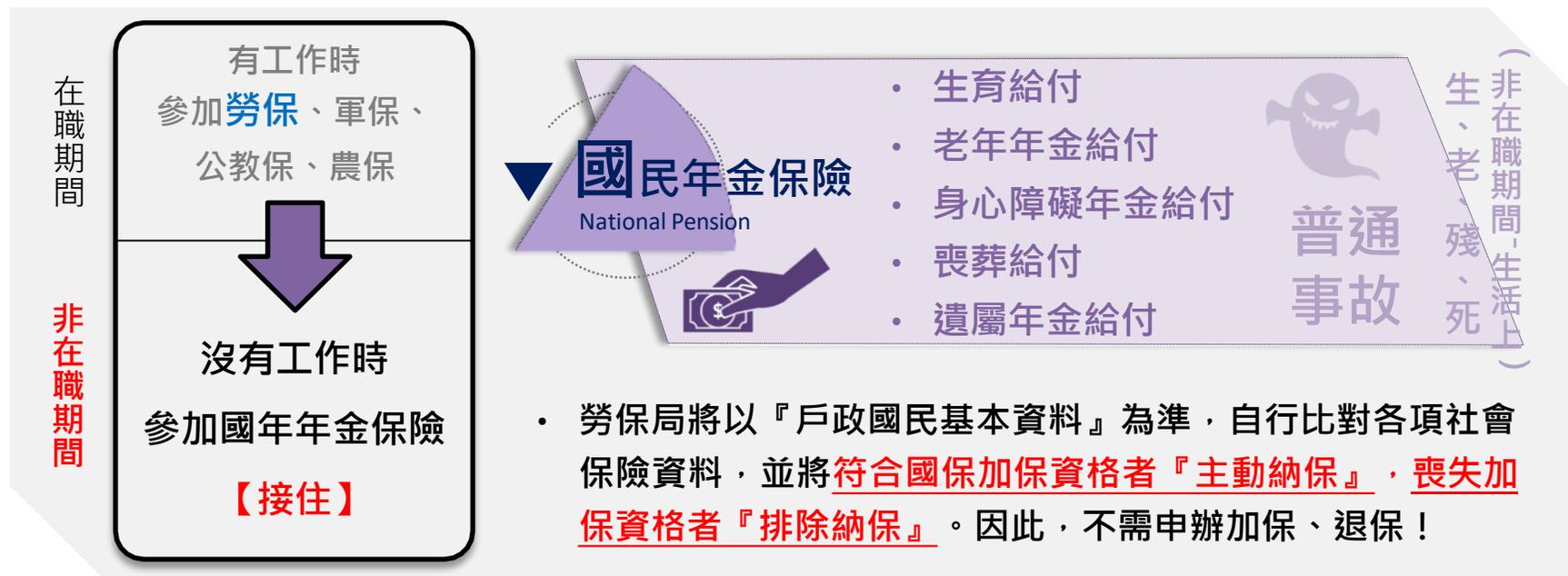
貳 業務簡介



國民年金保險 是甚麼呢？

俗稱：國保

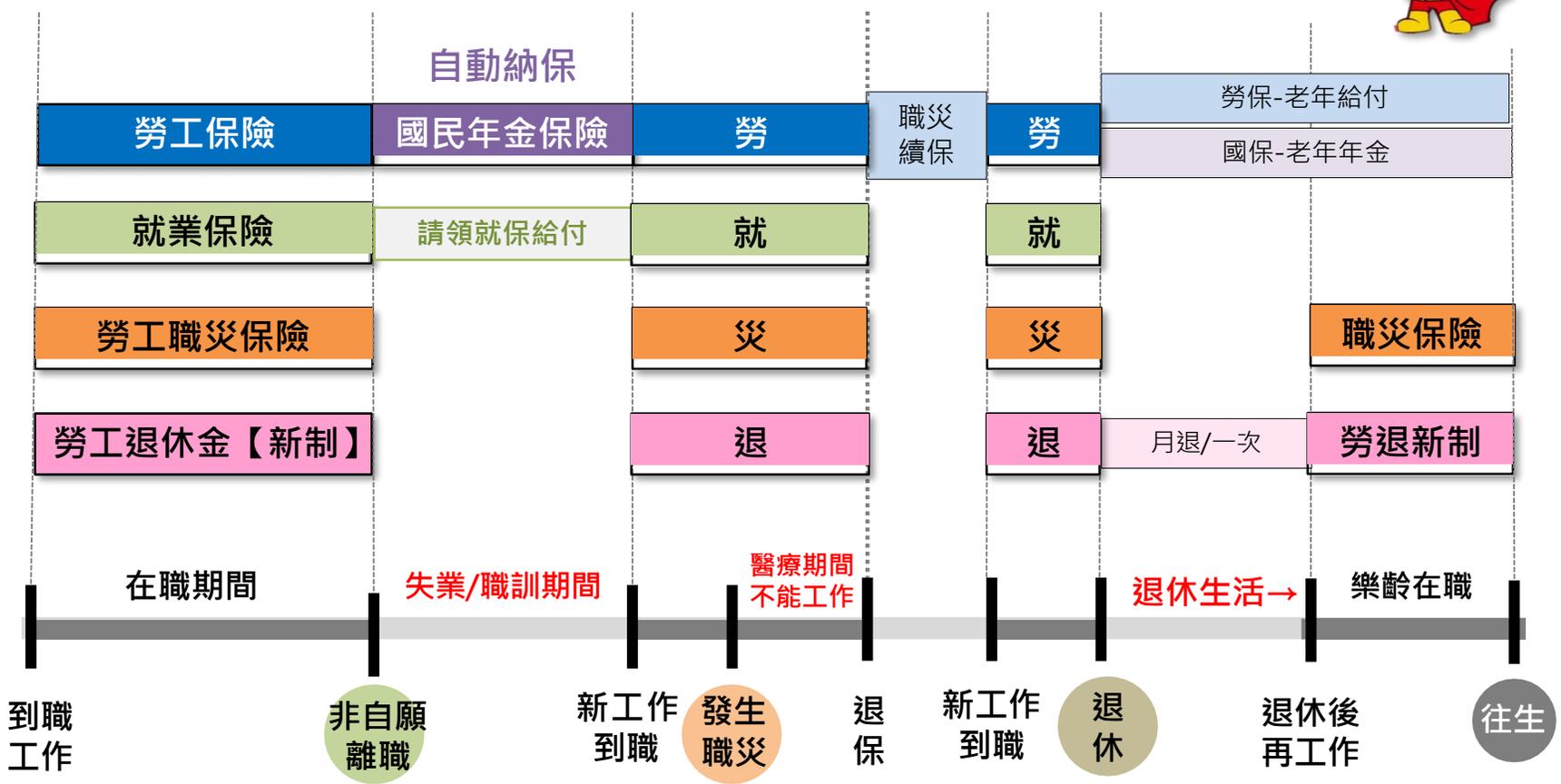
國民年金保險(俗稱：國保)，是我國於97年10月1日開辦的社會保險制度，
主要納保對象為年滿25歲、未滿65歲，在國內設有戶籍，且沒有參加勞保、農保、
公教保、軍保的國民。因此在沒有參加其他社會保險期間，國民年金保險將自動納入，
讓你的權益保障不中斷，落實政府對全民照顧的理念。



0 觀念
認識 |

勞保局 與 您 的 職 涯 關 係

當你面臨工作階段的難關
我們挺你一路前行~
做你最強的後盾!



老年退休經濟安全保障制度



參 僱主違法樣態解析----以勞工保險為例

勞工保險條例第72條

申報

投保單位違反本條例規定，未為其所屬勞工辦理投保手續者，按自僱用之日起，至參加保險之前一日或勞工離職日止應負擔之保險費金額，處四倍罰鍰。勞工因此所受之損失，並應由投保單位依本條例規定之給付標準賠償之。

保費

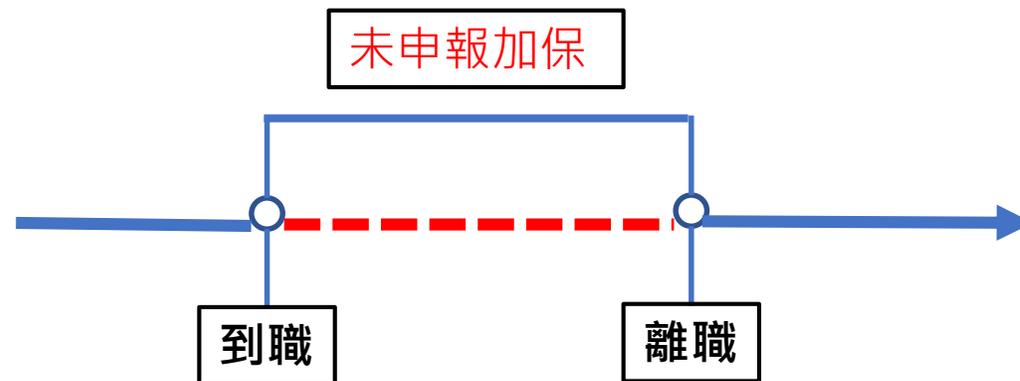
投保單位未依本條例之規定負擔被保險人之保險費，而由被保險人負擔者，按應負擔之保險費金額，處二倍罰鍰。投保單位並應退還該保險費與被保險人。

投保薪資

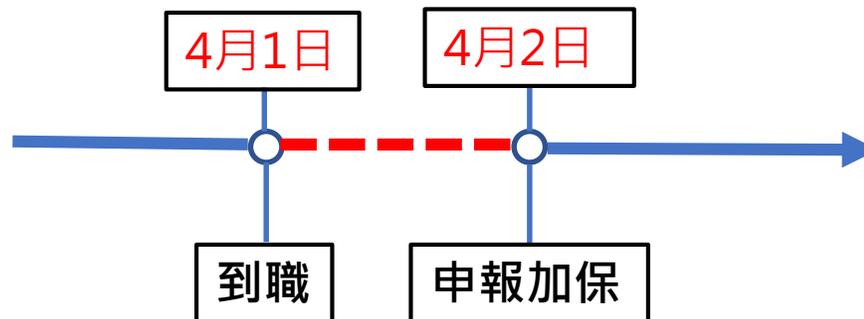
投保單位違反本條例規定，將投保薪資金額以多報少或以少報多者，自事實發生之日起，按其短報或多報之保險費金額，處四倍罰鍰，並追繳其溢領給付金額。勞工因此所受損失，應由投保單位賠償之。

參 僱主違法樣態解析(一) 勞保條例第72條第1項 (強制加保單位)

1 未加保:



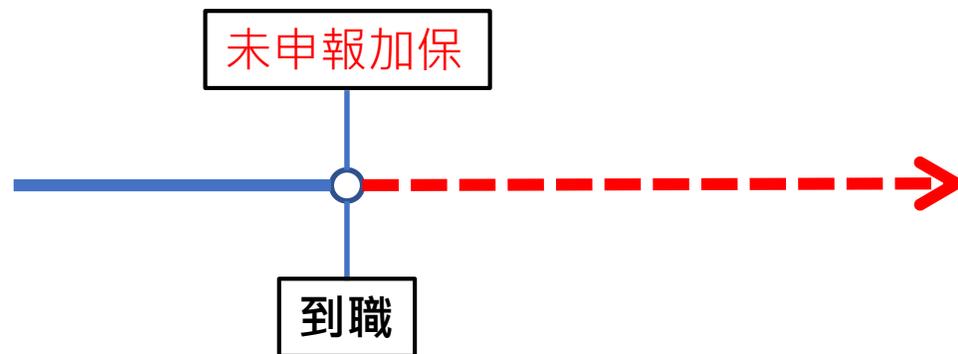
2 延遲加保:



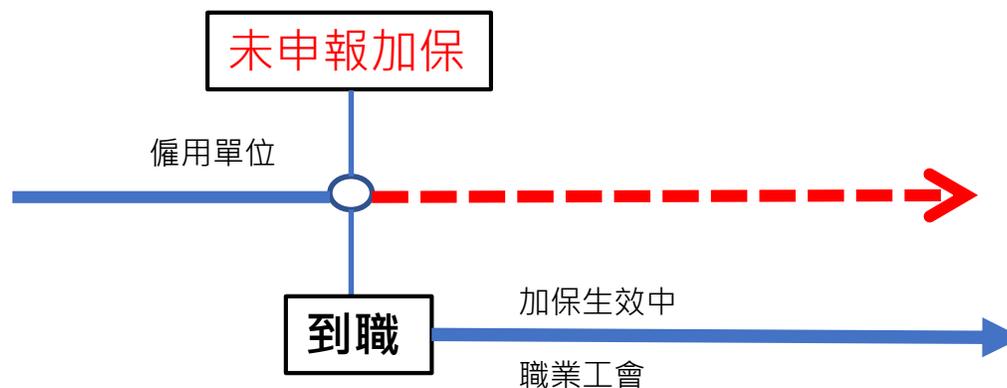
參 僱主違法樣態解析(一) 勞保條例第72條第1項 (強制加保單位)

3 勞雇雙方合意不加保:

(由勞工出具自願不加保切結書)

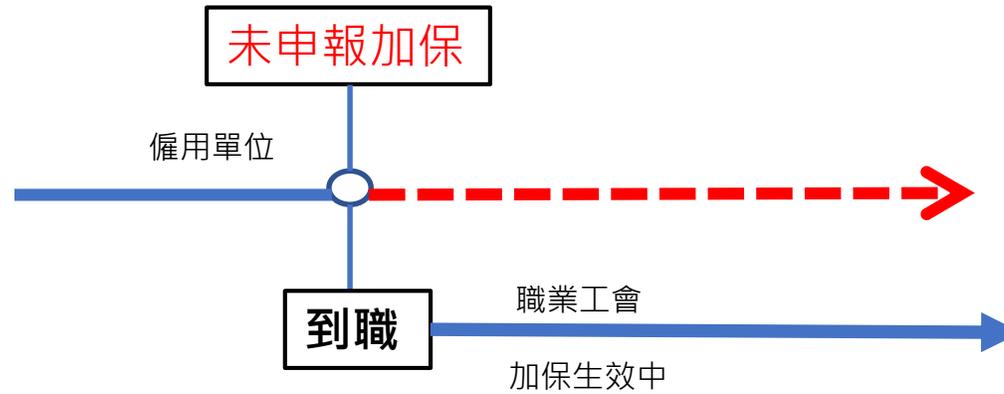


4 僱主將所僱勞工加保於職業工會:



參 僱主違法樣態解析(一) 勞保條例第72條第1項 (強制加保單位)

4 僱主將所僱勞工加保於職業工會:



| | 勞工保險 | 職業災害保險 | 就業保險 | 勞工退休金 | 積欠工資墊償 |
|-------|------|--------|------|-------|--------|
| 公司 商號 | √ | √ | √ | √ | √ |
| 職業工會 | √ | √ | × | × | × |

參 僱主違法樣態解析(二) 勞保條例第72條第2項 (強制加保單位)

| 勞工保險 就業保險 | 一般受僱勞工、 職訓人員、 實際從事勞動之僱主 | 職業工會 之會員 | 漁會之甲類 會員 | 參加海員總工會 或船長工會為會 員之外僱船員 |
|--------------|-------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|
| 被保險人 | 20% | 60% | 20% | 80% |
| 投保單位 | 70% | - | - | - |
| 政府補助 | 10% | 40% | 80% | 20% |

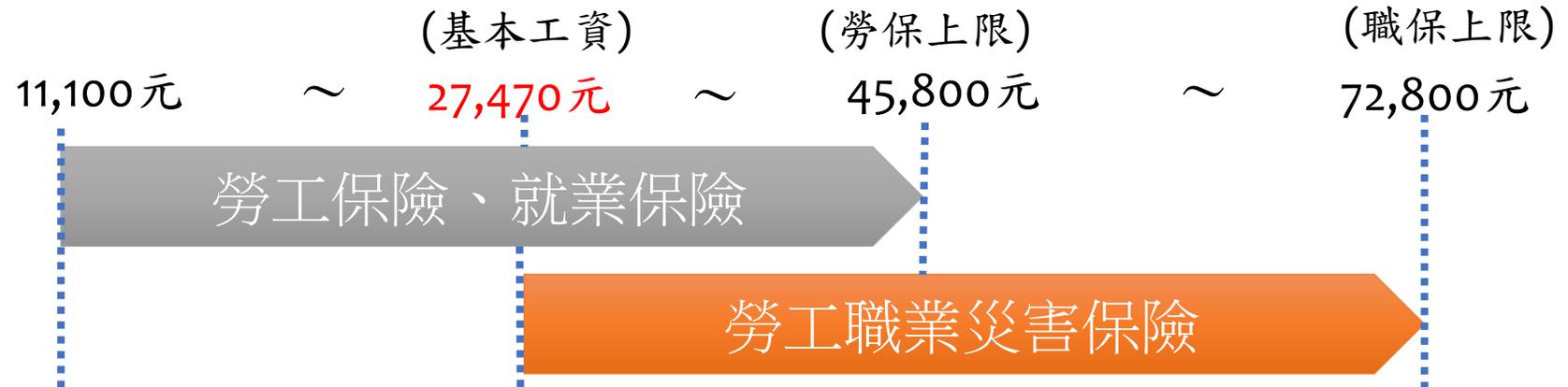
投保單位未依規定負擔被保險人之保險費，而由被保險人負擔者，按應負擔之保險費金額，處2倍罰鍰。投保單位並應退還該保險費予被保險人。

參 雇主違法樣態解析(三) 勞保條例第72條第3項 (強制加保單位)

投保薪資未覈實申報

為提供勞工更適足之職業災害保險保障，災保法規定之投保薪資上下限與勞保不同。現行勞(就)保投保薪資級距最低為部分工時等級為11,100元，最高為45,800元；災保法之投保薪資下限為**基本工資**等級，上限為**72,800元**。(第17條)

➤ **113年：**



投保薪資申報調整時機及調整生效日

- 1 只要員工薪資總額變動，僱主可以**隨時申報**投保薪資調整。
- 2 如未即時申報調整，應視員工月薪資總額變動情況，最遲於**每年2月及8月**按員工平均月薪資總額申報調整投保薪資。
- 3 員工投保薪資調整自申報之**次月1日**起生效。

| 一月 | 二月 | 三月 | 四月 | 五月 | 六月 | 七月 | 八月 | 九月 | 十月 | 十一月 | 十二月 | 一月 | 二月 | |
|----|----|-------------|----|----|----|----|---------------|------|----|-----|-----|----|------|--|
| | | 薪資於2月至7月間變動 | | | | | | 8月申報 | | | | | | |
| | | | | | | | 薪資於8月至隔年1月間變動 | | | | | | 2月申報 | |

肆 查詢管道簡介

多樣化查詢投保紀錄的管道



電話

- 02-23961266
轉 3111



臨櫃

- 本人親臨
或委託他人



網路

- 行動電話認證
- 自然人憑證
- 虛擬勞保憑證
- 行動自然人憑證
- 金融電子憑證
- 勞動保障卡



A T M

- 勞動保障卡
- 郵政金融卡

用手機就能查到 自己投保資料

免跑勞保局真便利

教學影片



行動電話認證3步驟

請先準備



手機或平板

+



健保卡號

操作步驟

1 掃描QR Code
點選 行動電話認證

2 輸入身分證號
按下 驗證

3 輸入資料/進行身分驗證

- 身分證號 ● 電信業者 ● 手機門號
- 健保卡號 ● 出生日期 ● 姓名
- 設定憑證密碼

→ 驗證成功! 開始查詢



勞保局e化服務系統

僅適用本國人，且門號必須是查詢人本人持有之月租型門號，並使用4G/5G網路才可進行身分認證；若使用『WiFi連線』、『預付卡』、『非本人名下』或『企業用戶門號』等，將無法進行認證！



勞動部 勞工保險局

LINE官方帳號



1. 搜尋「@bligovtw」並加入好友
2. 搜尋官方帳號「勞動部勞工保險局」並加入好友



勞動部勞工保險局
BUREAU OF LABOR INSURANCE, MINISTRY OF LABOR



代辦黃牛多詭計 申請給付自己來



! 勞保局不會主動來電推銷代辦服務

有勞保局業務相關問題，請撥打勞保局
客服諮詢，或於上班時間利用官網的真
人文字客服詢問。

千萬注意!

! 切勿與他人簽立代辦委任契約書

或將身分證件、存摺、印章交付他人，
否則可能被濫用資料或收取高額佣金！



☎ 勞保局黃牛檢舉專線 (02)2341-0720



申辦勞保給付請洽勞保局，手續簡便無需費用。



勞保局FB



勞保局LINE



勞保局官網

☎ 諮詢專線
(02)2396-1266

 勞動部勞工保險局
BUREAU OF LABOR INSURANCE, MINISTRY OF LABOR (BIL)

伍 申訴管道簡介



“

發現公司沒有投保或提繳怎麼辦？

1

可以**書面**具名
向勞保局提出
檢舉

2

勞保局收到後，
會調查公司是否
有加保及提繳退
休金，並依法辦
理

3

請放心，除非你
同意勞保局向被
檢舉公司查調你
個人資料外，處
理過程**不會洩露**
你的身分



簡報結束
敬請指教



BUREAU OF LABOR INSURANCE
MINISTRY OF LABOR



創新 / 效率 / 便民 / 服務